

## VERISURE GUARDIAN KÄYTTÖEHDOT JA PALVELUKUVAUKSET

Käyttöehdot, jotka KAIKKIEN KÄYTTÄJIEN (mukaan lukien alaikäisten) on hyväksyttävä.

Nämä käyttöehdot koskevat "Verisure Guardian" -palveluita, joihin sisältyvät seuraavat palvelut

- (i) Verisure Välitön SOS
- (ii) Verisure Hiljainen SOS
- (iii) Verisure Viivästetty SOS

Huomaa – jotta seuraava teksti olisi helppo lukea, "sinä" ja "sinun" viittaavat henkilöön, joka käyttää Verisure Guardian -palveluita, ja "me" tai "meidän" viittaavat Verisureen.

- **Vahvistuksesi siitä, että ymmärrät Verisure Guardian -palveluiden käyttöehdot.** Hyväksymällä käyttöehdot vahvistat että (1) olet lukenut ja ymmärtänyt kunkin Verisure Guardian -palvelun ominaisuudet, vaatimukset ja suositukset palvelukuvauksissa kuvatulla tavalla ja (2) olet lukenut, ymmärtänyt sekä hyväksynyt seuraavat ehdot käytöstä.
- **Verisure SOS -palvelut eivät ole vaihtoehto yhteydenotolle hätäkeskukseen (poliisi, palokunta, ambulanssi).** Verisure ei ole hätäkeskus. Jos olet epävarma, ota suoraan yhteyttä hätäkeskukseen soittamalla numeroon 112.
- **Verisuren SOS -palvelut eivät sovellu kriittisiin tilanteisiin, jossa nopea reagointi on tärkeää.** Lähetä SOS -hälytys Verisurelle vain, jos uskot että SOS -hälytyksen lähettäminen Verisurelle on olosuhteisiin sopivin toimintatapa. Huomaathan, että emme ehkä pysty vastaamaan hälytyksiin nopeasti useista syistä. SOS -hälytykset lähetetään Internetin välityksellä, eivätkä ne välttämättä välity perille tai ne saattavat viivästyä meistä riippumattomista syistä, tai meillä voi olla muiden kiireellisten puheluiden ja hälytysten käsittely kesken.
- **Asetukset, Internet-yhteys.** Kuten palvelukuvauksessa mainitaan, jotta Verisure Guardian -palvelut toimisivat:
  - puhelimessasi on oltava aina Internet-yhteys;
  - voidaksemme paikantaa sinut, matkapuhelimesi sijaintiasetukset on oltava päällä ja Verisure -sovelluksella on oltava sallittu käyttää puhelimesi sijaintitietoja; ja
  - minimoidaksesi vääriä hälytyksiä, jotka johtuvat siitä, että et huomaa Tarkista tilani -ajastimen päättymistä sinun on varmistettava, että puhelimesi haptiset, visuaaliset ja ääniasetukset ovat käytössä – eli puhelinta ei ole asetettu "Älä häiritse" -tilaan tai äänettömäksi/väriinätilaan.
- **Asiat, joihin Verisure ei voi vaikuttaa.** Verisure ei ota mitään vastuuta sinua kohtaan, jos Verisure Guardian -palvelujen tarjoaminen epäonnistuu tai viivästyy johtuen tapahtumista tai olosuhteista, joihin emme ei voi vaikuttaa, kuten:
  - matkapuhelimesi asetukset ovat virheelliset ja/tai puhelimesi ei ole Internet-yhteyttä;
  - muut palvelukuvauksessa esitetyt vaatimukset, joita et täytä; ja/tai
  - muut asiat, jotka lasketaan ylivoimaiseksi esteeksi (kuten sopimusehdoissa on kuvattu).
- **Verisuren yhteydenotto hätäkeskukseen Välittömän SOS -hälytyksen tai Viivästetyn SOS -toiminnon aikana.** Yhteydenotto hätäkeskukseen riippuu aina yksilöllisistä olosuhteista. Verisure toimii kuitenkin yleensä seuraavien sääntöjen mukaisesti:

- **emme** ota yhteyttä hätäkeskukseen vastauksena SOS -hälytykseen (joko Välitön SOS -hälytys tai Viivästetty -hälytys), ellei sinä tai yhteyshenkilösi vahvista meille hätätilanteen olemassaoloa ja pyydä Verisurea tekemään niin;
  - jos tällaista vahvistusta ei ole saatu, **emme** ilmoita hätäkeskukseen, eikä meillä ole velvollisuutta tehdä ilmoitusta.
- **Verisuren yhteydenotto hätäkeskukseen Verisure Hiljainen SOS -hälytyksen aikana.** Mikäli Verisuren hälytyskeskus mielestään havaitsee ilmiselviä vaaran tai pakotuksen merkkejä Verisurella suojatun kiinteistön asukkaita kohtaan, Verisure voi ottaa yhteyttä hätäkeskukseen. Mikäli Verisuren hälytyskeskus ei itse havainnoi tällaisia ilmeisiä merkkejä, Verisure ei tee ilmoitusta hätäkeskukseen, eikä Verisurella ole velvollisuutta tehdä ilmoitusta tai ryhtyä muihin toimenpiteisiin
- Mikäli **otamme** yhteyttä hätäkeskukseen:
- **sitoudut** maksamaan suoraan tällaisten palvelujen kustannukset (mikäli kustannuksia on) ja tarvittaessa korvaamaan Verisurelle kaikki kulut, jotka aiheutuvat Verisurelle ilmoittamisesta; ja
  - **emme** voi taata hälytyskeskuksen ryhtyvän toimenpiteisiin, tai heidän vasteaikaansa.
- **112 -pikapainike.** Kun **tarvitset** hätäkeskuksen palveluita sovelluksessa, on käytössä 112 -pikapainike (ei Viivästetyn SOS -toiminnon aikana). 112 -pikapainike siirtää sinut Verisure -sovelluksesta matkapuhelimesi soittotoimintoon ja syöttää automaattisesti numerot 112. **Sinun** tarvitsee vain painaa puhelimen soittopainiketta, ja äänipuhelu hätäkeskukseen aloitetaan. 112 -pikapainike on **avuksesi** oleva pikanäppäin, joka vain siirtää sinut puhelimesi soittotoimintoon ja syöttää automaattisesti numerot 112. Verisurelle ei lähetetä hälytystä tai muuta ilmoitusta, jos **painat** 112 -pikapainiketta.
- **Verisure Guardian -sovelluksessa SOS -hälytyksen jälkeen näkyvä arvioitu käyttäjän sijainti (ei koske Verisure Hiljainen SOS -hälytystä).**
- Verisure -sovelluksessa näkyvä arvioitu sijaintisi perustuu joko **matkapuhelimesi** käyttöjärjestelmään tai (mikäli puhelimen käyttöjärjestelmä ei sisällä tarvittavia toimintoja) Google Maps:iin.
  - **Meidän** on tarpeen kertoa että, Google Mapsin ominaisuuksien ja sisällön käyttöön sovelletaan (1) Google Maps/Google Earth lisäpalveluehtoja osoitteessa [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html) ja (2) Googlen tietosuojakäytäntöä osoitteessa <https://www.google.com/policies/privacy/>
  - Koska näytettävä sijainti riippuu kolmansien osapuolien käyttöjärjestelmistä ja sovelluksista (joita Verisure ei voi hallita), Verisure ei ota vastuuta mahdollisista epätarkkuuksista Verisure -sovelluksessa näkyvän sijainnin ja todellisen sijainnin välillä.
- **Suhteessa sopimukseen.** Verisure tarjoaa Verisure Guardian -palvelut [asennuksen omistajan/asiakkaan] ja Verisuren välisen sopimuksen mukaisesti, ja niihin sovelletaan:
- kyseisessä sopimuksessa asetetut ehdot (mukaan lukien rajoituksetta Verisuren kyvyttömyys tarjota SOS -palveluita ylivoimaisen esteen vuoksi ja Verisuren vastuun rajoitukset), sellaisina kuin ne ovat ajoittain muutettuina; ja
  - nämä käyttöehdot (jotka katsotaan sisältyvän kyseiseen sopimukseen)

## Verisure Guardian Palvelukuvaus

Verisure Guardian:in keskeiset palvelut

- Verisure Välitön SOS
- Verisure Hiljainen SOS
- Verisure Viivästetty SOS

### Tärkeitä huomioitavia seikkoja

- **Verisure Välitön SOS ei korvaa hätäkeskusta.** Jos olet epävarma, ota yhteyttä suoraan numeroon 112.
- **Internet-yhteys ja käyttäjän paikantaminen**
  - Jotta Verisure Guardian -palvelut toimisivat, käyttäjän matkapuhelimessa on oltava aina Internet-yhteys.
  - Käyttäjän GPS-sijainti, käyttäjätunnus ja puhelinnumero jaetaan Verisurelle.
  - Jotta Verisure voi paikantaa käyttäjän hälytyksen sattuessa (1) käyttäjän matkapuhelimen paikannus on oltava päällä ja (2) Verisuren sovelluksella on oltava pääsy puhelimen paikannustietoihin.
  - Sijainti ja akun tila päivitetään säännöllisesti käynnissä olevan SOS- ja Viivästetyn SOS -toiminnon aikana. Lisätietoja automaattisesta päivitystoiminnosta ja sen rajoituksista on kuvattu alla myöhemmin.
    - **Asennusmaa**
    - Verisure voi tarjota apua SOS-hälytyksen yhteydessä vain, jos käyttäjä on maassa, jossa käyttäjän hälytysjärjestelmä on asennettuna. Huomaa, että Verisure Guardian -palvelu ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa.
    - Huomaa, että mikäli käyttäjällä on useampi kuin yksi Verisure -hälytysjärjestelmä (eli kaksi tai useampia kiinteistöjä suojattuna), ja jokainen näistä asennuksista näkyy käyttäjän Verisure -sovelluksessa, käyttäjän on aktivoitava/päivitettävä Verisure Guardian -palvelu ja hyväksyttävä käyttöehdot jokaisen järjestelmän kohdalta sovelluksessa.

[Välittömän SOS -hälytyksen tai Viivästetty SOS -toiminnon ollessa aktiivisina käyttäjän sijainti päivitetään automaattisesti kerran minuutissa ja jaetaan Verisurelle. Automaattinen sijainnin päivitys kerran minuutissa pysähtyy, mikäli:

- käyttäjä peruuttaa hälytyksen (saatavilla Välittömässä SOS -hälytyksessä ja Viivästetty SOS -toiminnossa);
- Verisuren hälytyskeskus päättää tapahtuman;
- puhelimen akku loppuu; puhelimen Internet-yhteys katkeaa.

\*Puhelimen käyttöjärjestelmän salliessa automaattinen sijaintipäivitys välitetään vain viiden minuutin välein käyttäjän matkapuhelimen siirryttyä virransäästötilaan tai akun varauksen ollessa alle 15 %. Automaattisen sijainnin päivityksen lisäksi käyttäjä voi päivittää sijaintinsa manuaalisesti.]

## Verisure Välitön SOS -palvelu

- (1) Verisure Välitön SOS -hälytys aktivoidaan käyttäjän matkapuhelimen hätäpainikkeella (Verisure-sovelluksesta tai widgetistä). Palvelua voidaan käyttää, jos käyttäjä on Verisurella suojatussa kodissaan tai liiketiloissaan, tai liikkeellä.

Mikäli Verisurella suojatussa kiinteistössä tapahtuu hätätilanne:

- o Verisuren hälytyskeskus voi käyttää tuettuja Verisure-kameroita ja -äänilaitteita varmentamiseen ja viestintään;
- o jos käyttäjä kokee, ettei hänen ole turvallista vastaanottaa puhelua Verisuren hälytyskeskuksesta, hän voi lähettää hälytyksen Hiljainen SOS -toimintoa käyttäen (katso kappale (4) alla).

### (2) Kuinka lähettää Verisure Välitön SOS -hälytys

1. Paina SOS-painiketta.
2. Valitse hätätilanne:
  - a. Jos olet **Verisuren suojaamassa tilassa**, ilmoita, **onko sinuun turvallista ottaa yhteyttä**.
    - i. Jos käyttäjä ilmoittaa, että häneen **on turvallista ottaa yhteyttä**, Verisurelle lähetetään SOS -hälytys. Seuraavat vaiheet kuvaillaan myöhemmin kohdassa (3).
    - ii. Jos käyttäjä ilmoittaa, että häneen **ei ole turvallista ottaa yhteyttä**, Verisurelle lähetetään Verisure Hiljainen SOS -hälytys. Seuraavat vaiheet kuvaillaan myöhemmin kohdassa (4).

#### TAI

- b. Käyttäjän ollessa **liikkeellä, eli poissa suojatusta kiinteistöstä** Verisurelle lähetetään SOS -hälytys. Seuraavat vaiheet kuvaillaan myöhemmin kohdassa (5).

### (3) Verisure SOS -hälytys suojatusta kiinteistöstä – kun on turvallista ottaa yhteyttä käyttäjään

Käyttäjä saa Verisure -sovellukseen vahvistuksen siinä, että hälytys on lähetetty. Käyttäjä voi peruuttaa tällaisen hälytyksen Verisure -sovelluksessa hälytyksen lähettämisen jälkeen.

Mitä Verisure Välitön SOS -hälytyksen lähettämisen jälkeen tapahtuu, kun on turvallista ottaa yhteyttä käyttäjään:

- Verisuren hälytyskeskuspäivystäjä tarkistaa tilanteen soittamalla käyttäjän matkapuhelimeen;
- Verisure -hälytysjärjestelmä ottaa automaattisesti kuvia tuetuilla kamerailmaisimilla;
- Verisure voi myös käyttää tuettuja kamerailmaisimia ja tuettuja äänilaitteita Verisurella suojatussa kiinteistössä 15 minuutin sisällä Verisure SOS -hälytyksen aktivoinnista tilanteen tarkistamiseksi;
- jos Verisure ei saa yhteyttä käyttäjään, hälytyskeskuspäivystäjä tavoittelee muita yhteyshenkilöitä yhteyshenkilölistalta;
- Verisure ei ota yhteyttä hätäkeskukseen vastauksena SOS-hälytykseen, ellei (i) käyttäjä tai joku käyttäjän muista yhteyshenkilöistä vahvista Verisurelle hätätilannetta ja (ii) pyydä Verisurea tekemään niin.

Verisure ei voi seurata tilannetta etänä, mikäli:

- suojattu kiinteistö ei sisällä tuettuja kamera- ja/tai äänilaitteita; tai
- kyseiset laitteet eivät valvo asiaankuuluvaa aluetta.

#### **(4) Verisure Välitön SOS -hälytys suojatusta kiinteistöstä, kun ei ole turvallista ottaa yhteyttä käyttäjään**

Käyttäjä saa Verisure -sovellukseen ohimenevän, huomaamattoman vahvistuksen, joka osoittaa, että hälytys on lähetetty. Käyttäjä ei voi peruuttaa hälytystä sen lähettämisen jälkeen.

Mitä Verisure Hiljainen SOS -hälytyksen lähettämisen jälkeen tapahtuu:

- Verisure-hälytysjärjestelmä ottaa automaattisesti kuvia tuetuilla kamerailmaisimilla;
- Verisure voi myös käyttää tuettuja kamerailmaisimia ja tuettuja äänilaitteita Verisurella suojatussa kiinteistössä 15 minuutin sisällä Verisure Hiljainen SOS -hälytyksen aktivoinnista tilanteen tarkistamiseksi äänettömästi;
- Verisure Hiljainen SOS -hälytyksen aikana Verisuren äänivalvontalaitteet eivät lähetä säännöllisiä äänimerkkejä välttääkseen tunkeilijaa huomaamasta hälytystä. **Huomaathan, että kiinteistöön mahdollisesti asennetusta VoicePad-käyttönäppäimistöstä voi kuulua hiljaista staattista kohinaa;**
- Verisuren hälytyskeskuksen toimenpiteet riippuvat olosuhteista. Mikäli hälytyskeskus mielestään havaitsee ilmiselviä vaaran tai pakotuksen merkkejä Verisurella suojatun kiinteistön asukkaita kohtaan, Verisure voi ottaa yhteyttä hätäkeskukseen. Mikäli Verisuren hälytyskeskus ei itse havainnoi tällaisia ilmeisiä merkkejä, Verisure ei tee ilmoitusta hätäkeskukseen, eikä Verisurella ole velvollisuutta tehdä ilmoitusta tai ryhtyä muihin toimenpiteisiin.

Verisure ei voi seurata tilannetta etänä, mikäli:

- suojattu kiinteistö ei sisällä tuettuja kamera- ja/tai äänilaitteita; tai
- kyseiset laitteet eivät valvo asiaankuuluvaa aluetta.

#### **(5) Verisure SOS -hälytys käyttäjän ollessa liikkeellä**

Käyttäjä saa Verisure -sovellukseen vahvistuksen siitä, että hälytys on lähetetty. Käyttäjä voi peruuttaa tämän tyyppisen Verisure SOS -hälytyksen Verisure -sovelluksessa hälytyksen lähettämisen jälkeen.

Mitä Verisure SOS -hälytyksen jälkeen tapahtuu käyttäjän ollessa liikkeellä:

- Verisuren hälytyskeskuspäivystäjä tarkistaa tilanteen soittamalla käyttäjän matkapuhelimeen;
- jos Verisure ei saa yhteyttä käyttäjään, hälytyskeskuspäivystäjä tavoittelee muita yhteyshenkilöitä yhteyshenkilölistalta;
- Verisure ei ota yhteyttä hätäkeskukseen vastauksena SOS -hälytykseen, ellei (i) käyttäjä tai joku käyttäjän muista yhteyshenkilöistä vahvista Verisurelle hätätilannetta ja (ii) pyydä Verisurea tekemään niin.

#### **(6) Verisure SOS -hälytystä tukevat kuvat-, video- ja äänilaitteet**

Seuraavat laitteet toimivat Verisure SOS -hälytyksen tukena kiinteistössä:

- Kuva- tai livenäkymä:
  - Kamerailmaisin (versio 2 tai uudempi)
  - GuardVision [i.e. Orion]

- Verisure-hälytysjärjestelmään yhdistetyt Arlo -kamerailmaisimet
- IP-kamerat
- Ääni:
  - Puhekeskus
  - VoicePad-käytönäppäimistö

## Viivästetty SOS

**Tärkeää huomioida:** käyttäjän matkapuhelin on asetettava hyväksymään push-ilmoituksia Verisure-sovelluksesta ja se on asetettava näyttämään ja ilmoittamaan haptisia, visuaalisia ja ääni-ilmoituksia (eli laitetta ei voi asettaa Älä häiritse -tilaan tai pitää äänettömänä/väriätilassa).

**(1) Viivästetty SOS** on ajastinpohjainen palvelu, jossa SOS -hälytys lähetetään automaattisesti Verisurelle, kun aika loppuu ajastimesta eikä käyttäjä ole itse sammuttanut ajastinta ennen kuin määritetty aika on kulunut. Palvelua voi käyttää sekä Verisurella suojatussa kiinteistössä, että sen ulkopuolella.

### **(2) Kuinka käyttää Viivästetty SOS -toimintoa**

Tarkista tilani -toiminnon käynnistäminen:

1. Paina "Aseta SOS-ajastus" -painiketta
2. Aseta arvioitu aikoa aiotun toiminnan suorittamiseen (vähintään 5 minuuttia ja enintään 3 tuntia). Arvioitua aikaa voidaan muuttaa milloin tahansa toiminnon aikana, mikäli tarvitaan lisää aikaa.
3. Käyttäjä voi halutessaan lisätä lyhyen vapaamuotoisen kuvauksen toiminnasta (esim. yksin kotiin käveleminen, metsässä pyöräily jne.)
4. Paina "Vahvista" aloittaaksesi Viivästetty SOS -toiminnon

Haptisia, visuaalisia ja ääni-ilmoituksia käytetään ilmoittamaan käyttäjälle Viivästetty SOS -toiminnon viimeisten 120 sekunnin aikana siitä, että ajastus vanhenee pian ja kehottaa käyttäjää:

- vahvistamaan, että määränpää on saavutettu tai että hän on turvassa peruuttamalla ajastuksen;
- säätämään aikaa; tai
- aktivoimaan SOS -hälytyksen.

Viivästetty SOS -toiminnon aikana käyttäjän sijainti lähetetään Verisurelle enintään kerran minuutissa, jotta Verisure voi (tarvittaessa) käyttää sijaintihistoriaa nähdäkseen käyttäjän liikkeitä ennen kuin ajastimen aika loppui.

Käyttäjä voi aktivoida Verisure Välitön SOS -hälytyksen tai Verisure Hiljainen SOS -hälytyksen manuaalisesti Verisure Guardian:issa milloin tahansa. Katso lisätietoja Verisure SOS -hälytyksestä ja Verisure Hiljainen SOS -hälytyksestä palvelukuvauksista.

### **(3) Verisure SOS -hälytys ajastimen umpeuduttua**

- Verisuren hälytyskeskuspäivystäjä tarkistaa tilanteen soittamalla käyttäjän matkapuhelimeen;

- jos Verisure ei saa yhteyttä käyttäjään, hälytyskeskuspäivystäjä tavoittelee muita yhteyshenkilöitä yhteyshenkilölistalta;
- Verisure ei ota yhteyttä hätäkeskukseen vastauksena SOS -hälytykseen, ellei (i) käyttäjä tai joku käyttäjän muista yhteyshenkilöistä vahvista Verisurelle hätätilannetta ja (ii) pyydä Verisurea tekemään niin.

Huomaathan, että mitään käyttäjän suojatussa kiinteistössä saatavilla olevia kameroita tai äänilaitteita ei käytetä automaattisen SOS -hälytyksen ajastimen umpeutuessa.

Sijainti ja akun tila päivitetään säännöllisesti jatkuvan SOS -hälytyksen aikana.